

Claranet 'Changed the Game' met Workspace 365



 **Workspace365**
Everything simplified

claranet

Onderscheidend in een overvolle markt

Claranet creëert IT-diensten die voldoen aan de meest veeleisende eisen. Ze zijn één van de slechts vijf wereldwijde leveranciers met alle drie geauditeerde MSP-certificeringen van Microsoft Azure, AWS en Google Cloud, en ze zijn al meer dan 10 jaar een Gartner Magic Quadrant-serviceprovider.



Claranet creëert IT-diensten die voldoen aan de meest veeleisende eisen.”

Hoe het begon

Als een toonaangevend wereldwijd technologiebedrijf opereert Claranet in een dynamische en snel veranderende markt. Ze moeten technologische trends en nieuwe manieren van werken bijhouden om zich voortdurend te onderscheiden en voorop te blijven lopen in beheerde IT-diensten.

Henk Liebeek, Product Manager - Claranet Benelux, legt uit:

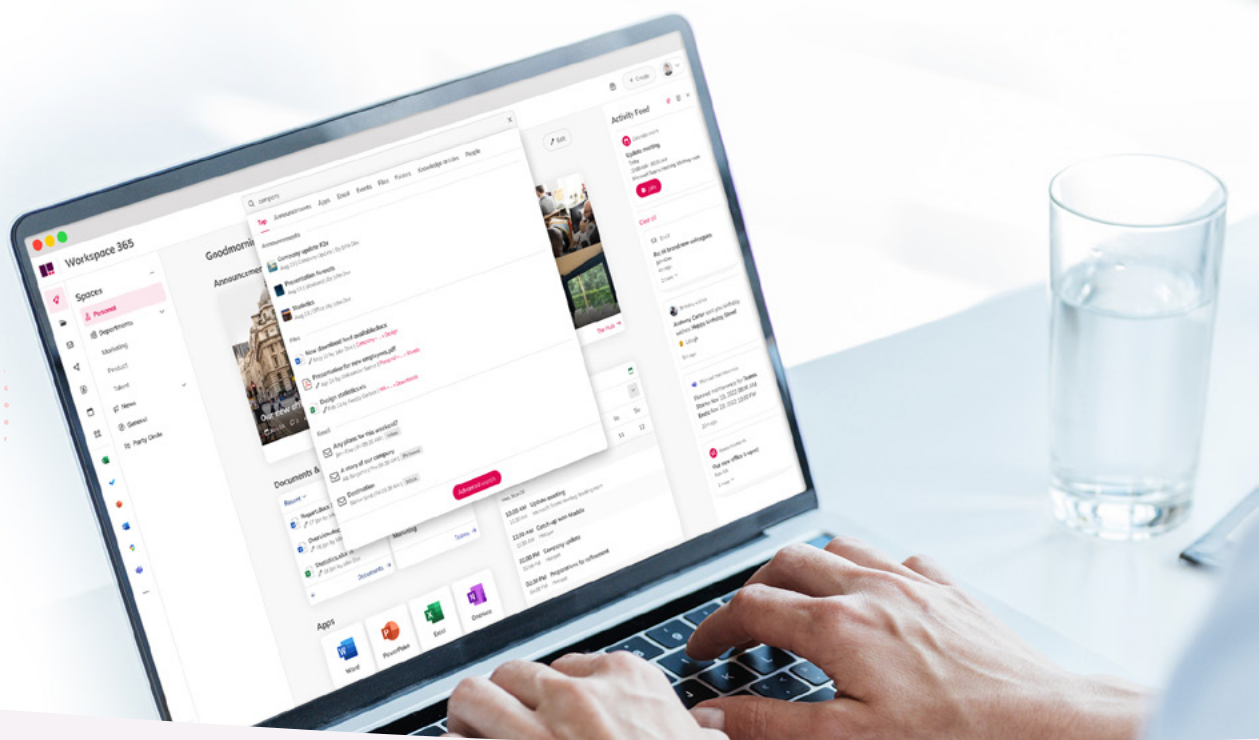
“Naarmate bedrijven steeds meer overstappen naar de publieke cloud en Software-as-a-Service (SaaS), was het tijd om onze bestaande ouderwetse desktopoplossingen te vervangen. We moesten moderne, innovatieve, marktleidende diensten introduceren - en in plaats van intern een oplossing te ontwikkelen, keken we naar de digitale werkplekmarkt en waren we onder de indruk van Workspace 365 - dus besloten we met hen samen te werken.”

Kantoorautomatisering is erg geavanceerd in Nederland, en toonaangevende IT-dienstverleners zijn er trots op dicht bij hun klanten te staan en te begrijpen hoe hun medewerkers werken met bedrijfsapplicaties.

“Bij de topbedrijven in deze markt draait het niet alleen om traditionele technologische diensten met wat Microsoft-licenties,” zegt Henk. “Veel kleine en middelgrote bedrijven hebben geen eigen IT-afdeling, en zij vertrouwen op hun IT-partner voor ondersteuning. Wij proberen idealiter alles te bieden en te beheren, zelfs tot aan de computers van de medewerkers. De meeste medewerkers begrijpen technologie niet zo goed als wij, dus het gaat erom hun werk makkelijker en productiever te maken.”

Claranet richt zich op drie belangrijke dingen voor hun klanten: zorgen dat medewerkers tevreden zijn, de IT moderniseren en efficiënter maken. Deze doelen passen bij wat hun klanten willen bereiken. Ze werken nauw samen met Workspace 365 om drie belangrijke doelen te bereiken: de digitale werkplek eenvoudiger maken, IT aanpassen aan de behoeften van medewerkers en teams verenigen.

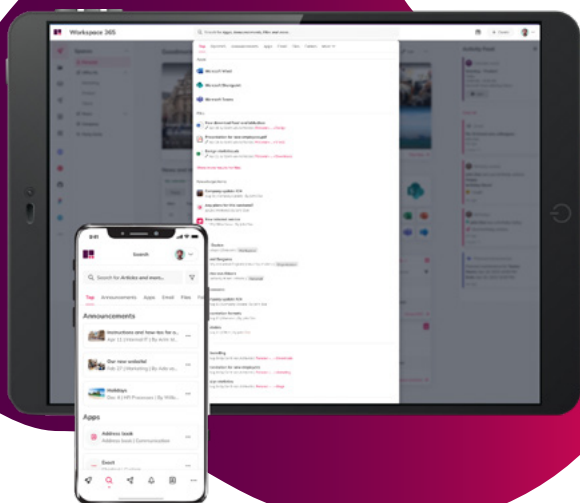
Als het werklevens voor medewerkers makkelijker wordt gemaakt, zijn ze productiever en meer betrokken bij hun werk. Goed ontworpen technologie zorgt ervoor dat IT-medewerkers minder tijd besteden aan het oplossen van problemen van medewerkers en meer tijd kunnen besteden aan belangrijkere projecten. Dit helpt niet alleen de productiviteit, maar ook de efficiëntie van het personeel, klantenservice en medewerkerstevredenheid te verbeteren, wat uiteindelijk goed is voor het bedrijfsresultaat.



Optimalisatie - Kleine dingen maken een groot verschil

Organisaties zijn bezig met het verbeteren van alles, van hun netwerk tot de computers, terwijl ze overstappen naar openbare cloudservices. Technologie verandert snel en met een tekort aan IT-vaardigheden is het een uitdaging om te voldoen aan de verwachtingen van de medewerkers.

Henk zegt: "Return on Investment (ROI) is belangrijk voor elk project, en tijd is geld. Als medewerkers snel en gemakkelijk kunnen vinden wat ze nodig hebben, wordt er minder tijd verspild in een wereld waarin elke minuut telt. Een voorbeeld van hoe Workspace 365 helpt, is bij het aanvragen van verlof en onkosten. Het gedoe met oude computersystemen is frustrerend voor iedereen, maar in een goed ontworpen omgeving is het aanvragen en goedkeuren van verlof en onkosten heel eenvoudig. Workspace 365 werkt ook op alle soorten computers, van servers in je kantoor tot online diensten, wat het voor iedereen handig maakt."



Zakelijke relaties en voordelen voor Partners

Het doel van alle beheerde IT-dienstverleners is om langdurige zakelijke relaties op te bouwen en te onderhouden. In een drukke markt is het belangrijk om je te onderscheiden van concurrenten.

Henk legt uit: "Vertrouwde IT-partners worden kost tijd. We richten ons op klanten met ongeveer 250 tot 1.000 medewerkers. Onze digitale werkplek, WorkSmart365, combineert Workspace 365 met Microsoft 365 en onze back-up- en beheerde diensten. Dit voegt waarde toe en breidt ons zakelijk bereik uit.

Concurrenten zoals Citrix en Microsoft bieden goede oplossingen, maar Workspace 365 valt op door de goede prijs-kwaliteitverhouding van hun oplossing.

Voor ons is een succesvolle zakelijke relatie een samen gedefinieerde en gecreëerde IT-omgeving voor de klant. Het aanbieden van een flexibele, kostenefficiënte en gebruiksvriendelijke digitale werkplek in een allesomvattende overeenkomst is een uitstekende manier om waarde toe te voegen en de concurrentie te verslaan."

Het voegt waarde toe en breidt ons zakelijk netwerk uit.





Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Our Offices

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 0161 504 7742
Office 339, Spaces, Peter House,
Oxford St, Manchester M1 5AN