

Uitbreiding van **Ikomm's Managed Services** portfolio



 **Workspace365**
Everything simplified

IKOMM

Help klanten de productiviteit en betrokkenheid van medewerkers te vergroten

Betere service en minder complexiteit

Ikomm is opgericht in 2003 in Lillehammer, Noorwegen. Het bedrijf biedt aan zowel de private als publieke sector ICT diensten aan, zoals advies, ondersteuning en beheer. Met meer dan 40.000 gebruikers, is Ikomm actief in Noorwegen, Zweden, Finland, Denemarken, Nederland, Duitsland en Polen.



Altijd op zoek naar nieuwe manieren om te werken en te denken.”

Ikomm is een partner van Microsoft en beheert zowel de technologische platformen als de manier waarop technologie in de praktijk wordt gebruikt door de medewerkers. Ze zijn altijd op zoek naar nieuwe manieren om te werken en te denken, met als doel nauw samen te werken met hun klanten. Ze streven ernaar om te begrijpen hoe hun diensten echte waarde leveren, waardoor ze veranderen van een traditionele IT-dienstverlener naar een vertrouwde technologiepartner.

De behoefte aan verandering

Sinds het bedrijf werd opgericht, heeft Ikomm veel zaken gedaan in de private en publieke sector, waar de focus altijd ligt op klantenservice, kostenbesparing en medewerkersproductiviteit. Ikomm heeft een eigen datacenter en gebruikte traditioneel Citrix-software.

Op het moment dat klanten wilden overstappen naar Software as a Service (SaaS), realiseerde het bedrijf dat de diensten moesten worden aangepast om aan de veranderende markt te voldoen.

Preben Abel, Strategic Partner Manager at Ikomm explains:

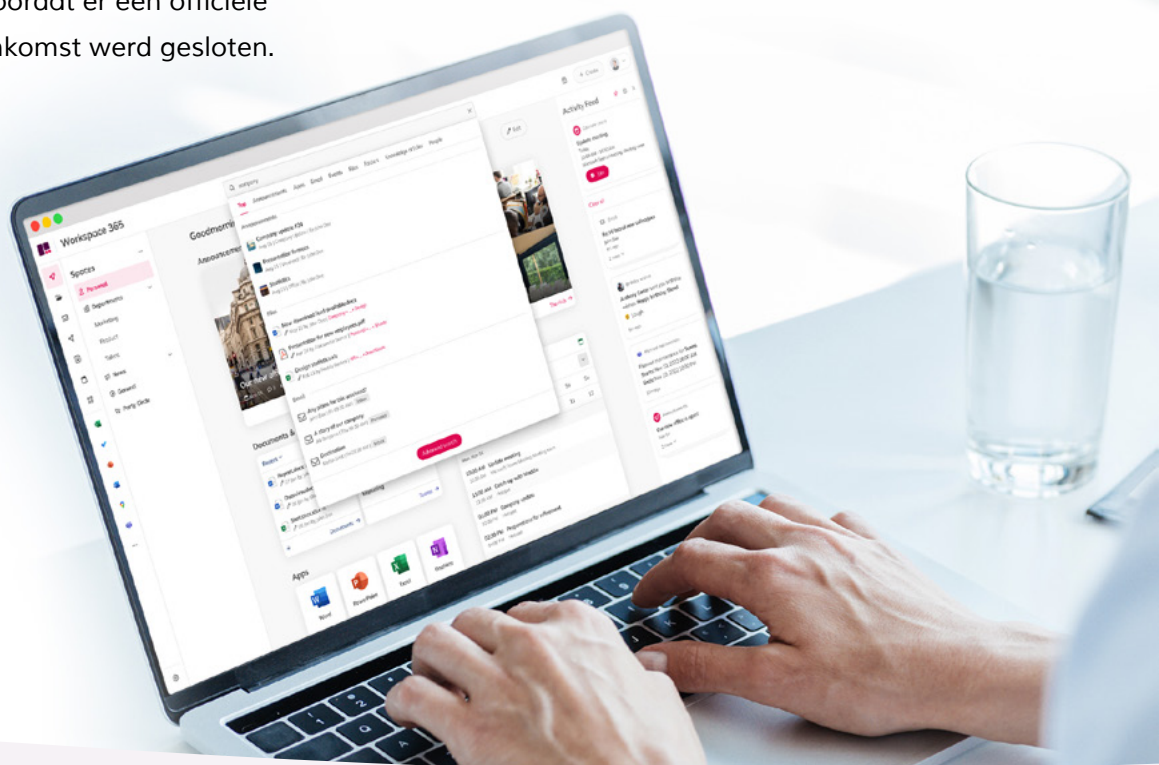
"Rond 2019 begonnen we te horen dat de huidige Citrix-desktops van gebruikers traag en rommelig werden, en de digitale medewerkerservaring achteruit ging. Het was duidelijk dat we onze desktop- en digitale werkplek-oplossingen moesten vernieuwen. We kenden Workspace 365 al een tijdje en namen contact met hen op om te zien hoe hun product ons kon helpen."

Het bedrijf heeft Workspace 365 getest om te zien hoe gemakkelijk het product is om mee te werken en om de service te ervaren zoals gewone gebruikers, voordat er een officiële partnerschapsovereenkomst werd gesloten.

Preben vervolgt:

"Wat meteen duidelijk werd, is dat Workspace 365 browsergebaseerd is. Het maakt niet uit of de onderliggende toepassingen SaaS-gebaseerd zijn of op lokale servers worden gehost. Alles kan worden samengebracht in één digitale werkplek, waarbij rekening wordt gehouden met de functie eisen van medewerkers en de beveiligde toegangsrechten tot applicaties."

Ikomm fungeert als de IT-afdeling voor veel gemeentelijke organisaties in de publieke sector. Ze beheren netwerken, bieden advies, projectbeheer en hosten en de door hun klanten gekozen applicaties. Er werden proefprojecten uitgevoerd, zowel intern als met twee externe klanten, om te zorgen dat Workspace 365 geschikt was voor hun doeleinden.



Verbeterde gebruikerservaring

Het implementeren en gebruiken van Workspace 365 is simpel en flexibel. Ikomm paste de digitale werkplek gemakkelijk aan, zodat het voor hun klanten vertrouwd aanvoelde. Dit verbeterde de ervaring voor gebruikers en hielp hun klanten om de productiviteit en tevredenheid van medewerkers te vergroten. Ze sloten commerciële partnerovereenkomsten met Workspace 365 en voegden de digitale werkplek toe aan hun eigen aanbod van oplossingen.

Zegt Preben,
"Workspace 365 paste perfect bij ons. Het is eenvoudig en ondersteunt Microsoft Azure Single Sign-On, nadat je veilig bent ingelogd via tweestaps Multifactor-Authenticatie. Omdat de digitale werkplek je inloggegevens onthoudt, heb je gemakkelijk en probleemloos toegang tot al je diensten en applicaties. Het is ook erg eenvoudig te beheren voor onze operationele afdeling, en daardoor besparen we tijd terwijl we zeer efficiënt beheer en klantondersteuning bieden.

Ikomm paste de digitale werkplek gemakkelijk aan, zodat het voor hun klanten vertrouwd aanvoelde.

Intern hebben we besloten om over te stappen naar een volledig openbare cloud van Microsoft Azure. We hebben gemerkt dat het beheren van bestaande klanten en het onboarden van nieuwe klanten heel eenvoudig is, ongeacht de onderliggende technologie."

Een belangrijke functie van Workspace 365 is dat wij zelf kunnen bepalen tot welke applicaties medewerkes toegang hebben, gebaseerd op hun rol in de organisatie. Sommige medewerkers krijgen alleen toegang tot de applicaties die ze nodig hebben, terwijl anderen meer vrijheid hebben om hun desktop aan te passen zoals zij dat willen.

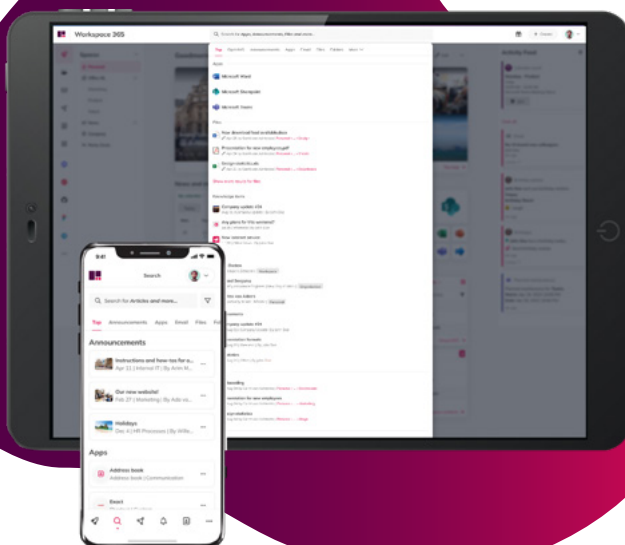
Waarde voor de partner

Een grote plus voor Ikomm is dat klanten minder vaak om hulp vragen. Met Workspace 365 is alles eenvoudiger geworden, en medewerkers kunnen snel vinden wat ze nodig hebben. Mensen die echt IT-hulp nodig hebben, worden snel geholpen omdat IT-experts niet bezig zijn met het oplossen van kleine vragen aan de telefoon.

Preben concludeert:

"We hebben gemerkt dat het heel eenvoudig is om Workspace 365 in ons eigen pakket van diensten te integreren, gebaseerd op een kostprijs per maand per gebruiker. Vanaf het moment dat we de demo zagen, onze interne proof of concept en klantproeven hadden uitgevoerd, was de waarde van Workspace 365 overduidelijk. We wisten dat het perfect in ons portfolio zou passen als een waardevolle toevoeging aan onze diensten."

Naarmate de markt voor IT- en beheerde dienstverleners steeds competitiever wordt, zullen differentiatie en het aanbod van diensten essentieel zijn om marktaandeel te vergroten. Workspace 365 is een gevestigde partner die veel MSP's in heel Europa helpt dit te bereiken.





Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Our Offices

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 0161 504 7742
Office 339, Spaces, Peter House,
Oxford St, Manchester M1 5AN