

Workspace 365 verhoogt digitale efficiëntie binnen de Nederlandse zorg



 **Workspace365**
Everything simplified

 **openline**
trusted cloud solutions

Digitale efficiëntie voor de Nederlandse zorg

Nederlandse zorgmedewerkers besteden maar liefst 40% van hun tijd aan administratieve taken, waardoor zij kostbare tijd verliezen en zich niet kunnen focussen op hun belangrijke werk: zorg verlenen. Veel zorgmedewerkers hebben uitgedrukt dat zij hierdoor minder tevreden zijn met hun werk.

Ondanks dat bureaucratische regelgeving de primaire oorzaak is van deze administratieve druk, dragen het voortdurende gebruik van verouderde systemen en methoden voor het opslaan en delen van patiëntinformatie aanzienlijk bij aan het probleem. Hoewel er geleidelijk een toename is geweest in de adoptie van efficiëntere informatie-uitwisseling en IT-infrastructuur, is het een langzaam proces.

In juli 2023 heeft Nederland een wet aangenomen om digitale informatie-uitwisseling in de gezondheidszorg te bevorderen, wat een positieve stap voorwaarts is. Maar gezien het feit dat ons land wereldwijd erkend is als de 7e meest innovatieve volgens de Global Innovation Index, lijkt het erop dat de noodzakelijke veranderingen langer duren dan verwacht.

In de tussentijd zijn er wél kansen om de gezondheidszorgsector te verbeteren buiten de reguliere maatregelen om. IT-leveranciers zoals Workspace 365 kunnen zorgmedewerkers helpen om waardevolle tijd terug te winnen tijdens hun dagelijkse taken, zelfs wanneer zij oudere systemen gebruiken. Onze samenwerking met Open Line laat zien hoe we dit doel succesvol bereiken.

Kritieke infrastructuren

Met een sterke focus op de gezondheidszorg en de publieke sector, is Open Line toegewijd aan het verbeteren van kritieke IT-infrastructuur en -diensten.



Workspace 365 helpt zorgmedewerkers om waardevolle tijd terug te winnen

Voor klanten in de zorg is het cruciaal dat IT goed functioneert: denk aan de nauwkeurigheid van geautomatiseerde insuline berekeningen voor 28.000 patiënten, veilige kanalen om cruciale patiënteninformatie uit te wisselen tussen verschillende ziekenhuizen en specialisten om de juiste behandeling te garanderen, of soepele factureringsprocessen voor tienduizenden bewoners van sociale huurwoningen.

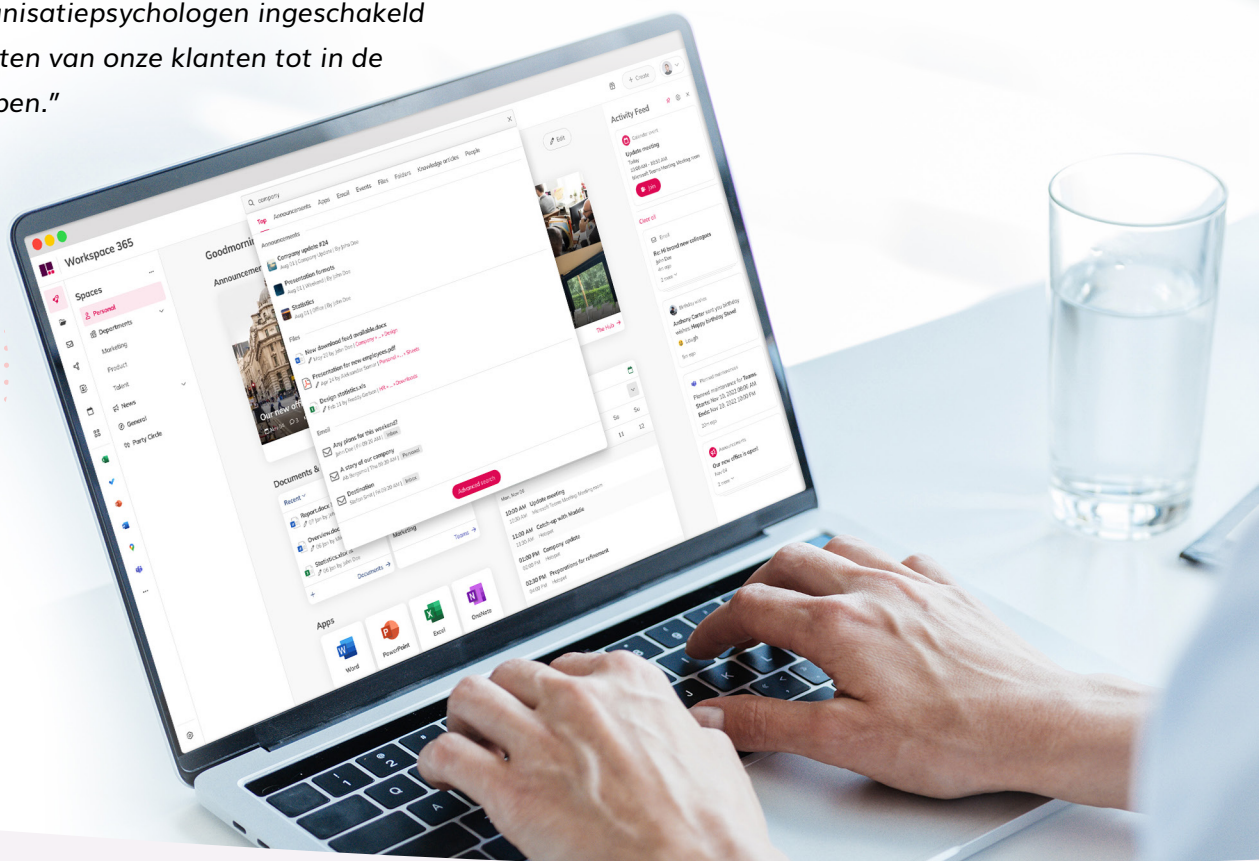
Tijd besparen

Emile Stam, Chief Commercial Officer bij Open Line, heeft een diverse achtergrond, variërend van automechanica tot het runnen van zijn eigen IT-onderneming. Stam's missie is altijd duidelijk geweest: *"Mijn doel is om gebruikerstevredenheid te leveren via IT. Ik heb zelfs organisatiepsychologen ingeschakeld om de behoeften van onze klanten tot in de kern te begrijpen."*

Stam's doel, dat volledig in lijn is met Open Line en Workspace 365, is eenvoudig: waardevolle tijd besparen en medewerkers in staat stellen optimaal gebruik te maken van hun technologische middelen. Het draait allemaal om het optimaliseren van efficiëntie en medewerkers simpelweg blijer te maken. Workspace 365 helpt Open Line en hun klanten hierbij.

Honderden uren per dag

Een uitstekend voorbeeld van hoe Open Line een zorgorganisatie heeft geholpen efficiënter te worden door Workspace 365 te integreren, is als volgt. Door de integratie is het deze zorgorganisatie gelukt om elke medewerker tussen de 5 en 15 minuten administratieve werktijd per dag te besparen



Met een personeelsbestand van meer dan 4.000 medewerkers komt dit neer op aanzienlijke besparingen: ongeveer 333 tot 1.000 uur per dag. Deze extra tijd kan nu besteed worden aan patiëntenzorg of andere cruciale taken, in plaats van eindeloos zoeken en scrollen door verschillende apps, documenten en programma's.

"Vanwege de uitgebreide API van Workspace 365 - inclusief Nedap Ons, een toonaangevende patiëntenzorg applicatie die wordt gebruikt door meer dan 1.500 zorgorganisaties in Nederland - kunnen we informatie uit verschillende applicaties samenbrengen in één digitale werkplek. Het is de meest gebruikersgerichte manier om een digitale werkplek te ontwerpen die de productiviteit verhoogt. Het geeft elke medewerker meer tijd om zich te concentreren op het werk dat er echt toe doet.

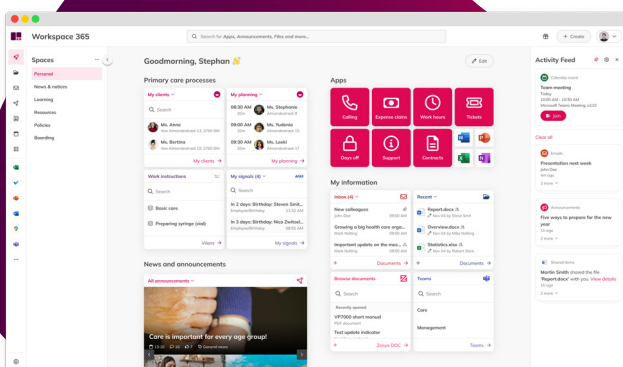
Het is een gamechanger voor elke individuele medewerker, evenals de organisatie als geheel", concludeert Stam.

Een vereenvoudigde werkplek

Stam legt verder uit hoe complex het technologiegebruik van medewerkers binnen grote organisaties is. *"De gemiddelde Microsoft 365 gebruiker gebruikt slechts een fractie van de beschikbare technologieën, behalve enkele 'power users' die ongeveer 24-27% gebruiken. Waarom zouden we onze medewerkers dwingen om door al deze applicaties, oplossingen en informatie te zoeken, wanneer het alternatief veel efficiënter en gebruiksvriendelijker is?"*

Wow factor

Volgens Stam brengt Workspace 365 een immense 'wow' factor met zich mee door het werk in hoge mate te vereenvoudigen, een visueel aantrekkelijke interface te bieden, compatibiliteit met alle apparaten te garanderen, en te helpen om informatie sneller te vinden. Daarnaast biedt Workspace 365 altijd een gepersonaliseerde digitale werkplek voor iedere medewerker. Er zijn geen complexe migraties nodig en het platform is theoretisch onafhankelijk van het onderliggende besturingssysteem.



Door veel irrelevante applicaties niet te tonen in de digitale werkplek, biedt Workspace 365 snelle toegang tot gepersonaliseerde, relevante informatie. Medewerkers kunnen tijd besparen en hun digitale productiviteit verhogen. De vereenvoudigde digitale werkplek helpt hen om hun focus te verscherpen, waardoor ze over het algemeen meer tevreden zijn.

Blijvende waarde

Voor Open Line ligt de primaire waarde van Workspace 365 in het naadloos samenbrengen van informatie uit diverse bronnen op elk apparaat. Dit doorbreekt silo's, vermindert de tijd die medewerkers besteden aan het zoeken naar relevante informatie en verbetert de samenwerking, wat zorgt voor een productievere werkomgeving. Snelle en gemakkelijke toegang tot relevante informatie verbetert de kwaliteit van het werk en de algehele operationele efficiëntie. De agnostische aard van het platform zorgt voor naadloze integratie, wat resulteert in een grotere gebruikersacceptatie en tevredenheid.

Stam: "Het is duidelijk dat - vooral in de gezondheidszorg - mensen gefrustreerd zijn over de status quo van hoeveel tijd verloren gaat aan de IT-infrastructuur. Uiteindelijk willen we allemaal tijd besteden aan belangrijke zaken en de glimlach van medewerkers en hun klanten - of patiënten - zien. Workspace 365 helpt ons en onze klanten precies dat te bereiken."

Over Open Line

Open Line is een adviesbureau voor beheerde cloud services met acht kantoren in Europa. Sinds Open Line opgericht is in Nederland in 2002, is het gestaag uitgegroeid tot een prominente speler op het gebied van beheerde cloud services in de regio. Het bedrijf ondersteunt en adviseert klanten in verschillende sectoren bij het ontwerpen, bouwen en beheren van complexe IT- en cloud outsourcing en andere projecten.





Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Onze kantoren

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 44 161 768 6020
Office 339, Spaces, Peter House,
Oxford St, Manchester M1 5AN