

Het vereenvoudigen van de **medewerkerservaring** samen met Orange Business



 **Workspace365**
Everything simplified

 **Business**

Het vereenvoudigen van de medewerkerservaring samen met Orange Business

Als wereldwijde speler heeft Orange Business (onderdeel van de Orange Group) kantoren in 56 landen. De 29.000 medewerkers begeleiden organisaties bij hun digitale transformatie. Orange Business heeft al zes jaar een partnership met Workspace 365.

Het bedrijf heeft een unieke positie in het zakelijke landschap. Niet alleen is het – op wereldwijde én Europese schaal – een grote telecomprovider.



Alles vereenvoudigen en de medewerkerservaring verbeteren, dat is wat we doen."

Daarnaast biedt het ook digitale diensten aan. Orange Business focust op de B2B-uitdagingen binnen de werelden van telecommunicatie en IT. Een voorbeeld van zo'n uitdaging: klanten helpen met het omarmen van nieuwe manieren van werken, waardoor ze naast productiever en veerkrachtiger ook inclusiever worden.

Overzicht

Veel organisaties zitten vast in een traditionele werkomgeving. IT-afdelingen zijn leidend en nemen technische beslissingen die niet matchen met de wensen van medewerkers. Het gevolg is vaak dat medewerkers moeten werken met oude IT-systemen.

Orange Business schudt de markt op door vol in te zetten op de medewerkerservaring en moderne digitale werkplekken. Om je medewerkers de beste ervaring te bieden, moet je samenwerken met leveranciers die oplossingen bieden om het werk te vereenvoudigen en productiviteit te verhogen.

Christiaan de Vin, senior product & business development manager workspace services bij Orange Business, zegt:

“Werk is de afgelopen jaren fundamenteel veranderd. De medewerkerservaring is essentieel voor goede prestaties. Organisaties kampen met te veel IT-complexiteit en medewerkers hebben moeite met het vinden van alle informatie en applicaties die ze nodig hebben. Als partner zijnde bieden we Workspace 365 aan, zodat we klanten kunnen helpen om alles te vereenvoudigen en de medewerkerservaring te transformeren.”

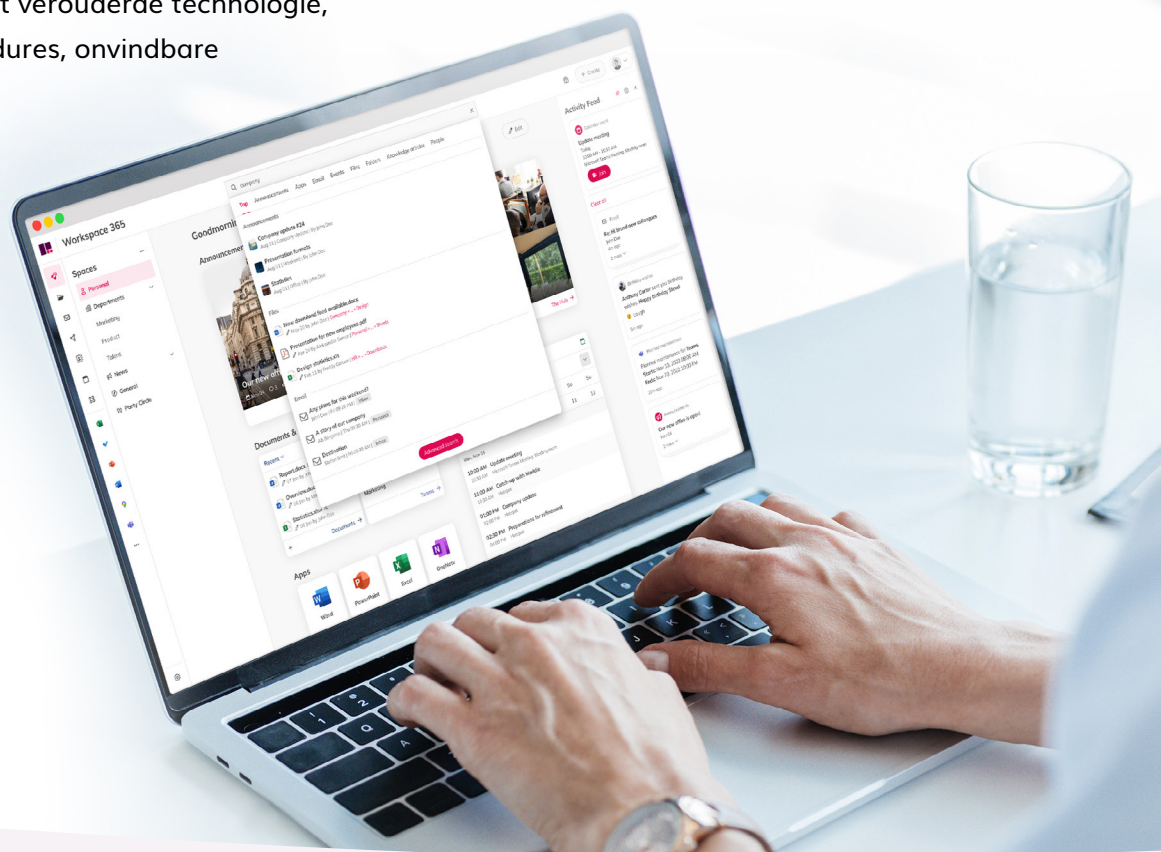
De Digital Employee Experience (DEX)

De tools die medewerkers gebruiken, hebben een grote invloed op de productiviteit. Veel bedrijven kampen met verouderde technologie, complexe inlogprocedures, onvindbare

informatie en trage online ervaringen - allemaal vanwege legacy systemen.

Binnen het traditionele denken, dat tegenwoordig nog steeds vaak voorkomt bij organisaties, wordt de tech-strategie bepaald door de IT-afdelingen. Hoe ‘tech savvy’ de IT-experts van die afdelingen ook zijn, veel medewerkers vinden het extreem moeilijk om met (bepaalde) systemen en applicaties te werken.

Digitale werkplekken presenteren IT op een nieuwe manier aan medewerkers, vereenvoudigen de manier waarop mensen werken én verbeteren de Digital Employee Experience (DEX).



Orange Business, dat net zoals Workspace 365 gepassioneerd is over DEX, heeft de digitale werkplek oplossing opgenomen in haar dienstenportfolio. Met de dag wordt de relatie krachtiger en krachtiger, vertelt Christiaan:

“De medewerkerservaring is altijd ons vertrekpunt bij klanten. Wij werken voor veel meer stakeholders dan alleen IT. Daarom kijken we naar allerlei medewerkerspersona’s. Wat voor werk doen ze? Met welke tools werken ze? Wat is écht belangrijk voor een specifiek type medewerker? En wat is het niveau van IT-competenties? Zo leggen we de vinger op wat er mist in de manier waarop medewerkers omgaan met systemen. Om de complexiteit te verminderen én de productiviteit te verhogen.”

Prestaties een boost geven

Een cruciaal element binnen de waardepropositie van Orange – en een visie die door Workspace 365 wordt gedeeld: organisaties helpen met het transformeren van verouderde IT-platformen naar moderne werkplekken.

Medewerkers profiteren op verschillende vlakken van adaptieve digitale werkplekken. Onder meer worden al hun IT-behoeften vervuld, wordt alles voor ze vereenvoudigd én beschikken ze over één centrale plaats voor informatie. Traditionele desktops maken plaats voor gepersonaliseerde ervaringen en Single Sign-On voor alle apps. Samenwerken, efficiëntie, algehele performance: op deze

manier krijgen ze allemaal een boost.

Christiaan:

“Met Workspace 365 voorzien we medewerkers van één centraal digitaal startpunt, dat toegang geeft tot alles wat ze nodig hebben. Zodra ze inloggen, hebben ze alles dat vereist is om hun werk te doen direct bij de hand. We leggen een laag van eenvoud bovenop de complexiteit. Daardoor wordt de digitale ervaring voor iedereen een stuk makkelijker. De adaptieve digitale werkplek van Workspace 365 is een bijzonder krachtige en productieve oplossing.”

Met Workspace 365 voorzien we medewerkers van één centraal digitaal startpunt, dat toegang geeft tot alles wat ze nodig hebben.

Omgaan met de businesscase

Return On Investment (ROI) en Total Cost of Ownership (TCO) zijn erg belangrijk voor decisionmakers. Een proof of concept-fase is daarom een essentieel onderdeel van het proces.

“Gaan we met klanten in gesprek, dan adviseren we ze eerst om het projectteam uit te breiden met mensen van verschillende afdelingen. IT-

managers zijn vaak niet in staat om te begrijpen waarom medewerkers de systemen zo moeilijk vinden in het gebruik”, vervolgt Christiaan.

“Een belangrijke stap binnen het proces is de proof of concept-fase. Daarin laten we zien wat de daadwerkelijke mogelijkheden en voordelen van het portaal zijn en hoe de verschillende soorten medewerkers daarvan profiteren. We sporen klanten aan om met elkaar de dialoog aan te gaan: wat zou er allemaal kunnen worden verbeterd? Belangrijk is dat je jezelf daar open en niet-traditioneel bij opstelt.

Hebben klanten eenmaal een groeiende groep van ambassadeurs, dan stimuleren we het gebruik van de digitale oplossing door medewerkers opleidingen en trainingen aan te bieden.

Het succes van dit adoptietraject blijkt uit het aantal gebruikers dat volledig om is.

Tegenwoordig verwachten mensen dat de IT-voorzieningen van hun organisatie van topniveau zijn. Talent werven en behouden staat dan ook in de top vijf van boardroomprioriteiten. De geschiktste mensen accepteren nu eenmaal niet meer dat ze moeten werken met complexe apparaten, systemen en applicaties.”

Resultaten

Een betere medewerkerservaring maakt medewerkers productiever en efficiënter. De combinatie van intuïtieve werkplekken en

minder complexiteit resulteert in een dalend aantal hulpvragen voor IT en meer tijd voor werkzaamheden die een ‘human touch’ nodig hebben. Ook door dit soort factoren schiet de productiviteit weer omhoog.

Christiaan concludeert: “Workspace 365 vervangt complexiteit door eenvoud dankzij een nieuwe werkstijl, met als uitgangspunt dat alles wat je nodig hebt toegankelijk is in één overzicht. Het installeren en configureren is makkelijk. Bovendien kan de digitale werkplek simpel worden aangepast, zodat het aansluit bij de visuele identiteit en look-and-feel van je merk. Toptalent is tegenwoordig schaars. Hoog op het lijstje van de beste talenten staat een betere medewerkerservaring en digitale ervaring. Wij helpen onze klanten om dat te bereiken.

Verdere implementatie van AI zal het platform nog briljanter maken. Stel je maar eens voor: een werkplek die écht voor je werkt en een deel van je taken uitvoert, met als resultaat dat je nog efficiënter en productiever wordt. Dat zou te gek zijn, toch? Gelukkig weet ik dat Workspace 365 hier volop mee bezig is.

Een moderne werkplek helpt organisaties om beter te presteren dan hun concurrenten. Ik kan Workspace 365 niet vaak genoeg aanbevelen. Samen blijven we bouwen en meer en meer succes realiseren: daar kijk ik erg naar uit.”



Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Our Offices

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 44 161 768 6020
Office 339, Spaces, Peter House,
Oxford St, Manchester M1 5AN