

Meer **focus op** **zorgverlening** door digitale vereenvoudiging



 **Workspace365**
Everything simplified

 **tcc.** smart
solutions

 **VIVANTES**
OUDERENZORG

Highlights



Focus op ouderenzorg

Digitale vereenvoudiging is erg belangrijk in de gezondheidszorg, vooral in de ouderenzorg, om de werkzaamheden te stroomlijnen en de communicatie te verbeteren.



Verbeterde efficiëntie

Vivantes Zorggroep's implementatie van Workspace 365 leidde tot verbeterde communicatie en gestroomlijnde toegang tot informatie voor het personeel.



Mijlpaal in digitale transformatie

De uitrol van Workspace 365 bij Vivantes Zorggroep markeerde een belangrijke mijlpaal in de digitale transformatie van de organisatie, waarbij medewerkers naadloos toegang krijgen tot essentiële informatie en de communicatie verbeterd.



Meer tijd voor zorg

De adoptie van Workspace 365 resulteerde in een verhoogde operationele efficiëntie bij Vivantes Zorggroep, waardoor medewerkers zich meer konden richten op het leveren van uitzonderlijke zorg aan oudere bewoners.



Naadloze integratie van security

Workspace 365 integreert naadloos met bestaande beveiligingstools en biedt een aanpasbare benadering van beveiligingsbeheer, wat cruciaal is voor organisaties in de gezondheidszorg die te maken hebben met gevoelige patiëntgegevens.

In een snel evoluerend digitaal landschap staat de gezondheidszorg onder toenemende druk om activiteiten te stroomlijnen en communicatie te verbeteren. Naast de enorme administratieve druk en het personeelstekort waar zorgverleners mee kampen, identificeerden we samen met onze partner TCC smart IT solutions (TCC) een ander pijnpunt: de versnippering van netwerkgegevens. In veel zorgorganisaties maakt het gebrek aan gecentraliseerde patiëntgegevens het moeilijk om toegang te krijgen tot informatie en de zorg vervolgens te coördineren, wat uiteindelijk de beschikbare tijd voor- en kwaliteit van de behandeling van de patiënt beïnvloedt. De gefragmenteerde aard van gegevens binnen zorgnetwerken belemmert ook effectieve communicatie tussen zorgteams, waardoor patiëntenzorg in het geding kan komen. Bovendien leidt gedecentraliseerd gegevensbeheer vaak tot bezorgdheid over de beveiliging en is het een uitdaging om te voldoen aan privacyregels.



Workspace 365 heeft zich bewezen als een game-changer voor organisaties die de zorgkwaliteit willen optimaliseren en hun gebruikerservaring willen verbeteren door ultieme vereenvoudiging”,

Om deze uitdagingen te overwinnen door het gegevensbeheer te stroomlijnen en de communicatiekanalen te verbeteren, helpt TCC zorgorganisaties in Nederland om Workspace 365 te integreren. “Meer zorg leveren met minder middelen is de grootste uitdaging voor de gezondheidszorg in de komende jaren.

Organisaties kunnen hier slim op inspelen door de juiste technologieën in te zetten. Workspace 365 heeft zich bewezen als een game-changer voor organisaties die de zorgkwaliteit willen optimaliseren en hun gebruikerservaring willen verbeteren door ultieme vereenvoudiging”, zegt Berry Roemgens, pre-sales consultant bij TCC, die een schat aan expertise op het gebied van IT en customer success met zich meebrengt.

Efficiëntie voor professionals en vrijwilligers

Een van de organisaties die kampte met deze uitdaging is Vivantes Zorggroep, een zorginstelling voor ouderen in het zuiden van Nederland. Verdeeld over negen kleinschalige verpleeghuizen en aangrenzende zorgfaciliteiten, zorgen zo’n 1.400 mensen bij Vivantes voor meer dan 1.000 ouderen. Vivantes zocht een oplossing om zijn verouderde netwerk, hardware en digitale werkplek te updaten, omdat deze de zorgmedewerkers en dienstverlening niet meer optimaal ondersteunde. Het uiteindelijke doel

voor Vivantes was om een communicatieve organisatie te worden, door de communicatiestromen te verbeteren en de toegang tot kritieke informatie in het netwerk te vereenvoudigen.

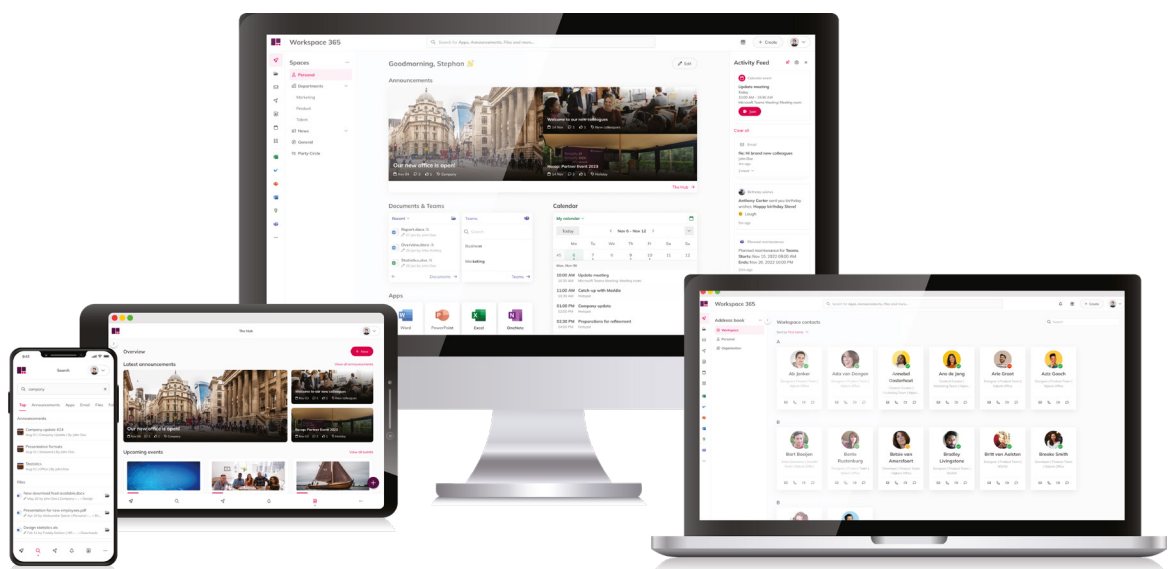
Mijlpaal in digitale transformatie

TCC leidde de implementatie van Workspace 365 bij Vivantes in 2022, wat een belangrijke mijlpaal was in de digitale transformatie van de instelling. Door gebruik te maken van de intuïtieve interface en robuuste functies van Workspace 365, verbeterde Vivantes de communicatiestromen tussen collega's en hebben zij nu naadloze toegang tot essentiële informatie. Denk bijvoorbeeld aan behandelplannen voor patiënten, agenda's van patiënten tijdens bezoeken en bestelsystemen voor belangrijke producten.

Roemgens: "Vivantes heeft een personeelsbestand van bijna 1.000 zorgprofessionals met nog eens 400 vrijwilligers die ondersteuning bieden. Ervoor zorgen dat beide groepen medewerkers toegang hebben tot de benodigde informatie was een uitdaging, omdat deze niet alleen op groepsniveau, maar ook op individueel niveau varieerde. Maar dankzij Workspace 365 werd het beheren van deze toegang ongelooflijk eenvoudig. Het resultaat is dat elke medewerker nu gemakkelijk toegang heeft tot relevante informatie op alle apparaten, waardoor hun werk efficiënter, productiever en leuker wordt.."

Meer tijd voor zorg

De resultaten zijn duidelijk merkbaar: met de vervanging van de hardware op meer dan 250 werkplekken, het netwerk en de integratie van een nieuwe digitale werkplek met Workspace 365 heeft Vivantes een belangrijke start



gemaakt met haar digitale transformatie. Deze technologische vooruitgang maakt het mogelijk om hybride werkplekken te creëren, waardoor het voor medewerkers en vrijwilligers eenvoudig wordt om belangrijke informatie vanaf verschillende apparaten te benaderen. Deze nieuwe flexibiliteit bespaart tijd, waardoor medewerkers zich meer kunnen richten op het bieden van kwaliteitszorg aan oudere bewoners. Volgens Roemgens is dit een aanzienlijke verbetering voor Vivantes, die zorgt voor betere operationele efficiëntie en uiteindelijk betere zorg.

Aandacht voor beveiliging

Met een goed begrip van de klanten en de geleverde diensten, benadrukt Roemgens het belang van snelle reactietijden en het aanpakken van kritieke, veelvoorkomende uitdagingen. Hij wijst op de toenemende focus op beveiliging in de gezondheidszorg, waarbij de transformatie van TCC als Managed Service Provider naar Managed Security Service Provider een grote rol speelt. "Het platform integreert naadloos met bestaande beveiligingstools en biedt een aanpasbare benadering van beveiligingsbeheer, wat essentieel is wanneer er gewerkt wordt met gevoelige patiëntgegevens", zegt Roemgens.

Het platform integreert naadloos met bestaande beveiligingstools en biedt een aanpasbare benadering van beveiligingsbeheer, wat essentieel is wanneer er gewerkt wordt met gevoelige patiëntgegevens

Simplificatie, UX en communicatie als prioriteit

De samenwerking tussen Workspace 365 en TCC smart IT solutions is een goed voorbeeld van de transformerende impact die een simpele digitale werkplek op de gezondheidszorg heeft. Roemgens: "Door voorrang te geven aan eenvoud, gebruikerservaring (UX) en communicatie, hebben we nieuwe mogelijkheden voor efficiëntie en samenwerking ontsloten, wat uiteindelijk het werkplezier van zorgmedewerkers en de zorgkwaliteit verbeterd. Daarom is deze samenwerking, en het Workspace 365 platform, erg waardevol voor ons."



Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Our Offices

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 44 161 768 6020
Suite G.04, Colony, One Silk Street,
Ancoats, Manchester, M4 6LZ