

De waarde van een adaptieve digitale werkplek voor HR



 **Workspace365**

Everything simplified

Table of contents

De waarde van een adaptieve digitale werkplek voor HR	3
De ideale digitale werkplek vanuit HR-perspectief	4
Wie helpen de digitale werkplek te ontwerpen?	6
Over Workspace 365	7



De waarde van een adaptieve digitale werkplek voor HR

Een digitale werkplek heeft veel meerwaarde voor HR. Niet alleen omdat je als HR-afdeling makkelijker, sneller en effectiever kunt werken, maar ook – en vooral – omdat je andere medewerkers kunt ondersteunen via onder meer flexibel en mobiel werken, digitale onboarding en adequatere communicatie.

De voordelen van een digitale werkplek voor HR

Een moderne digitale werkplek brengt natuurlijk alle applicaties, data, documenten en informatie samen binnen één omgeving, maar het laat medewerkers óók taken uitvoeren binnen deze omgeving. En dat heeft voor HR een hoop voordelen. Allereerst omdat de afdeling zelf én andere afdelingen en medewerkers productiever en fijner kunnen werken.

Dankzij een digitale werkplek worden medewerkers bovendien tevredener over de tools die ze gebruiken en de technologie waarmee ze werken.

Daardoor vergroot je als HR de digitale werknemerservaring ('digital employee experience'), wat een steeds belangrijkere doelstelling wordt voor HR-managers.

Werknemerstevredenheid

Ook niet onbelangrijk, om maar een understatement te gebruiken: omdat je medewerkers via een digitale werkplek de juiste tools en digitale middelen in handen geeft, kun je zorgen dat ze veel minder stress en frustraties ervaren. Mits juist ontworpen kan de digitale werkplek de gebruikerservaring en het welzijn van medewerkers optimaliseren.

Dat kun je onder meer realiseren door bepaalde (hierna te bespreken) tools en functionaliteiten te integreren in de werkplek die de sociale interacties bevorderen, zowel het fysieke als het mentale welzijn van je personeel verbeteren en die zorgen voor de totstandkoming van meer sociale activiteiten.



De ideale digitale werkplek vanuit HR-perspectief

Hoe ziet nou de ideale digitale werkplek eruit gezien vanuit het perspectief van een HR-manager? Dit zijn de belangrijkste eigenschappen en functionaliteiten:

IT vereenvoudigen en verenigen

Een versnipperde digitale werkplek kost onnodig veel tijd, moeite en denkwerk. Binnen een goed ingerichte digitale werkplek vinden medewerkers alles in één overzicht en via slechts één klik. Zo hebben zij niet langer verschillende platforms of portalen voor IT, Communicatie en HR.

Dankzij Single Sign-On hoeven ze bovendien slechts eenmaal in te loggen. Ook kunnen ze taken uitvoeren binnen de werkplek, denk aan declaraties goedkeuren en tijd- en kilometerregistraties verwerken.

Workspace 365 heeft hiervoor Micro Apps, maar organisaties kunnen ook zelf micro-apps (laten) ontwikkelen met Microsoft Power Apps.

Processen vereenvoudigen

Met een digitale werkplek kun je werkprocessen vereenvoudigen, bijvoorbeeld door Microsoft 365 efficiënter te organiseren of door taken van de belangrijkste processen uit externe systemen te halen en direct naar één dashboard te brengen.

Een adaptieve werkplek toont alleen persoonlijke en relevante content zodat medewerkers niet verdwalen in een woud van applicaties, documenten en informatie. De werkplek past zichzelf automatisch aan op basis van iemands rol, locatie, apparaat en browser.

Een adaptieve werkplek toont alleen persoonlijke en relevante content zodat medewerkers niet verdwalen in een woud van applicaties.

Ondersteuning digitale onboarding

In de 'war on talent' groeit het belang van een goede onboarding. Een digitale werkplek zorgt dat medewerkers snel up and running zijn door alle onboard-informatie gemakkelijk en overzichtelijk beschikbaar te stellen binnen één omgeving, bijvoorbeeld via een how to-tegel met korte uitlegvideo's.

Automatisch veiliger werken

Een digitale werkplek zorgt automatisch voor veiligere manieren van werken. Onder meer door:

- Toegang te beperken op basis van Conditional Access, waarmee het aanbod van apps en informatie automatisch kan veranderen op basis van onder andere het type apparaat, de browser of het netwerk.
- Het instellen van Multi-Factor Authenticatie, waar toegang tot apps (of de werkplek zelf) extra beveiligd kan worden door het instellen van een extra verificatiestap, bijvoorbeeld via een code die naar je mobiele telefoon wordt verzonden.

Communiceren en informeren

Snel en adequaat communiceren en informeren is key voor de (digitale) werknemerservaring. In een digitale werkplek kun je tools als Microsoft Teams en Yammer integreren, waardoor de communicatie nog efficiënter en sneller wordt.

Binnen Workspace 365 kun je met het Mededelingen-centrum en de Mededelingen-tegel belangrijke informatie direct communiceren vanuit HR naar de medewerkers.

Sociale functionaliteiten

In een digitale werkplek kun je sociale tools integreren, die bijvoorbeeld de werknemersbetrokkenheid stimuleren en de relaties tussen collega's optimaliseren.

Resultaat? Meer welzijn onder medewerkers – en dus minder verloop en verzuim.

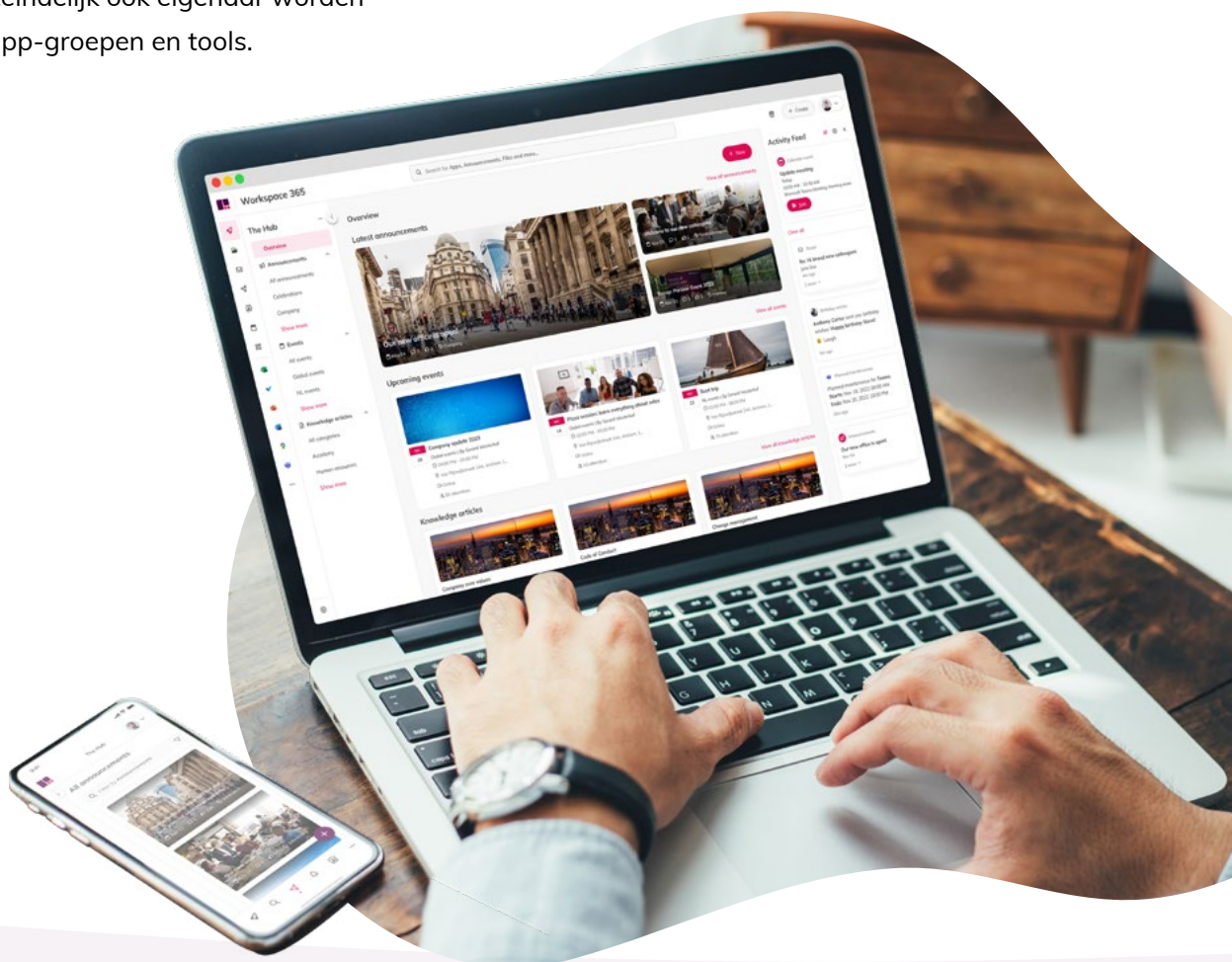




Wie helpen de digitale werkplek te ontwerpen?

De beste aanpak voor het ontwerpen en implementeren van een digitale werkplek, zo leggen wij uit in dit artikel, is om een cross-functioneel digitaal transformatieteam aan te stellen. Dat bestaat uit medewerkers die verschillen qua vaardigheden, ervaring, afdeling en hiërarchische positie. HR heeft vanzelfsprekend een belangrijke rol binnen dit team en kan uiteindelijk ook eigenaar worden van bepaalde app-groepen en tools.

Ook de afdeling communicatie, die van oudsher in charge is van het intranet en kan adviseren over de inzet van communicatiemiddelen binnen de werkplek, moet vertegenwoordigd zijn. Tot slot is IT natuurlijk onmisbaar.





Over Workspace 365

Ons doel is de adaptieve digitale werkplek te vereenvoudigen, zodat medewerkers zich volledig kunnen focussen op hun werk. Onze gepersonaliseerde digitale werkplek biedt één plek waar alle applicaties, bedrijfsinformatie en persoonlijke documenten te vinden zijn.

We integreren alles in één digitale werkplek en verbinden naadloos legacy- en cloudapplicaties om de samenwerking te verbeteren en een uniforme digitale ervaring te creëren. Met Workspace 365 heb je overal, altijd en op elk apparaat toegang tot je digitale werkplek.





Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Our Offices

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 0161 504 7742
Office 339, Spaces, Peter House,
Oxford St, Manchester M1 5AN