

Hoe bereken je de ROI van een adaptieve digitale werkplek



 **Workspace365**

Everything simplified

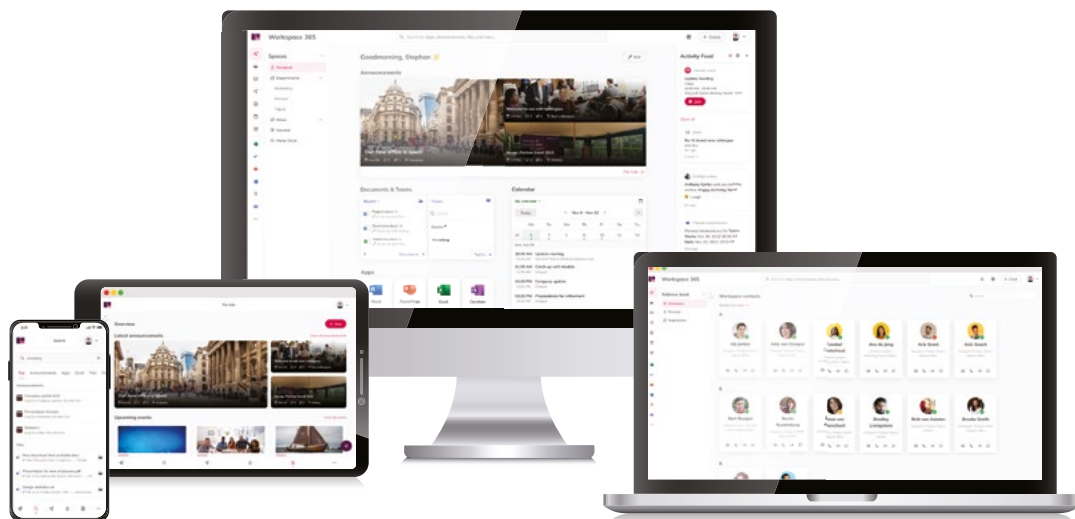
ROI van een adaptieve digitale werkplek

Het berekenen van de ROI (Return on Investment) kan een nuttige methode zijn om ervoor te zorgen dat je een goede investering doet voor je organisatie. Een adaptieve digitale werkplek kan je organisatie veel voordelen bieden, zoals verhoogde productiviteit, verbeterde samenwerking en lagere kosten.

Deze whitepaper helpt je met de stappen die je moet nemen om de ROI te berekenen, en het geeft je een beter inzicht of het een goede investering is voor jouw organisatie.

We behandelen alle verschillende kosten waarmee je rekening moet houden en de belangrijkste factoren die je in je berekening moet meenemen. We houden het graag simpel, daarom duiken we niet in een heleboel financiële berekeningen, maar geven we je wel inzicht in de kosten, zodat je een goede beslissing kunt nemen voor jouw organisatie.

Veel plezier met het lezen van deze whitepaper!
Team Workspace 365



Inhoudsopgave

Waarom je moet overstappen naar een adaptieve digitale werkplek	4
Stem je digitale werkplekstrategie af op je organisatiedoelen	5
Stappen op de ROI te berekenen	6
• #1 Voordelen van een adaptieve digitale werkplek	6
• #2 Kosten om rekening mee te houden bij het berekenen van de ROI	7
• #3 Berekening van de ROI	8
• #4 De voordelen voor je organisatie op lange termijn	9
• #5 Evalueer de resultaten	9
Over Workspace 365	10



Waarom moet je overstappen naar een adaptieve digitale werkplek

Voordat we de stappen gaan uitleggen hoe je de ROI van een digitale werkplek kunt berekenen, bespreken we de redenen waarom je voor een adaptieve digitale werkplek zou moeten kiezen.



Met een adaptieve digitale werkplek verenig je al je apps.”

Met een adaptieve digitale werkplek verenig je al je apps, systemen en informatie in één interface met Single Sign-On. Het heeft veel voordelen, zoals:

- Een soepele transitie naar de cloud (legacy, gevirtualiseerd, lokaal en SaaS in één omgeving).
- Centraliseren van IT-landschap.
- Vereenvoudigen en stroomlijnen van werkprocessen en verbeteren van de implementatie van software.
- Verbeteren van de productiviteit van medewerkers.
- Verhogen van de bedrijfsflexibiliteit.
- Nieuwe klantsegmenten aanspreken.
- Het bieden van een consistente interface met een uitstekende digitale ervaring, overal en vanaf elk apparaat.
- Opvallen in de markt met je eigen unieke digitale werkplek.
- Je klanten een gebruikerservaring bieden die ze nergens anders kunnen krijgen, zelfs niet bij Microsoft.

Stem je digitale werkplekstrategie af op je organisatiedoelen

Je digitale werkplekstrategie moet worden afgestemd op je organisatiedoelen, of het nu gaat om het vergroten van de betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers, het besparen van kosten of het verhogen van de productiviteit en efficiëntie. Deze afstemming zorgt ervoor dat de digitale werkplek de strategische doelen van de organisatie ondersteunt.

- 1. Verbeterde productiviteit en efficiëntie:** Een digitale werkplek kan de productiviteit en efficiëntie aanzienlijk verbeteren door medewerkers te voorzien van de applicaties en informatie die ze nodig hebben om hun werk effectiever uit te voeren.
- 2. Kostenbesparingen:** De implementatie van een digitale werkplek kan leiden tot aanzienlijke kostenbesparingen, zoals minder behoefte aan kantoorruimte, hardware- en softwarekosten en kosten voor IT-infrastructuur.

- 3. Betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers:** Een digitale werkplek kan de betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers verbeteren door hen de flexibiliteit te bieden om overal en op elk apparaat te werken.

Een digitale werkplek kan de productiviteit en efficiëntie aanzienlijk verbeteren.



Stappen om de ROI te berekenen

Er zijn verschillende kosten waarmee rekening moet worden gehouden bij het berekenen van de ROI van een digitale werkplek. Om ervoor te zorgen dat je echt alle kosten in overweging neemt, moet je ook specifieke voordelen voor jouw organisatie meenemen in deze berekening. Wij bespreken vijf stappen om de ROI van de adaptieve digitale werkplek te berekenen.

#1 Voordelen van een adaptieve digitale werkplek

Het gebruik van een adaptieve digitale werkplek kan fouten en kosten verminderen, en je medewerkers veel tijd besparen bij het schakelen tussen applicaties. Naast tijdbesparing kan een adaptieve digitale werkplek de productiviteit verbeteren doordat medewerkers toegang krijgen tot de informatie en applicaties die ze nodig hebben om hun werk efficiënter uit te voeren. Daarnaast verbetert het de samenwerking doordat medewerkers effectiever kunnen samenwerken, ongeacht hun locatie.

Een ander voordeel is mogelijke kostenbesparing, zoals licentiekosten. Wanneer je organisatie snel groeit, kun je gemakkelijk op- of afschalen wanneer dat nodig is.

Het is essentieel om al deze kostenbesparende factoren mee te nemen in de berekening van de ROI. Zorg ervoor dat je de voordelen voor je organisatie definieert, en kwantificeer deze kosten waar mogelijk.



#2 Kosten om rekening mee te houden bij het berekenen van de ROI

Er zijn verschillende kosten waarmee rekening moet worden gehouden bij het berekenen van de ROI van een digitale werkplek. Dit zijn onder andere:

- **Software- en hardwarekosten:** De kosten voor de aanschaf en implementatie van de nodige hardware en software ter ondersteuning van de digitale werkplek.
- **Implementatiekosten:** De kosten van de implementatie en configuratie van de digitale werkplek, inclusief de adoptie van de digitale werkplek onder je medewerkers.
- **Trainingskosten:** De kosten voor het trainen van medewerkers om de digitale werkplek effectief te gebruiken.
- **Kosten voor onderhoud en ondersteuning:** De lopende kosten van onderhoud en ondersteuning van de digitale werkplek, inclusief software-updates en technische ondersteuning.

- **Migratiekosten:** De kosten van de migratie van bestaande gegevens en processen naar de nieuwe digitale werkplek.
- **Beveiligingskosten:** De kosten voor het uitvoeren en onderhouden van de juiste beveiligingsmaatregelen om gevoelige informatie te beschermen en cyberaanvallen te voorkomen.

Als je overweegt je project uit te besteden aan een Managed Service Provider (MSP) om je te helpen bij de transitie naar een nieuwe digitale werkplek, is het belangrijk om dit ook mee te nemen in je ROI.

Om ervoor te zorgen dat je echt alle kosten in overweging neemt, moet je ook specifieke voordelen voor jouw organisatie meenemen in deze berekening.

#3 Berekening van de ROI

Nu je alle kosten en voordelen van de digitale werkplek hebt overwogen, kun je beginnen met het berekenen van de ROI. Om de ROI van een digitale werkplek te berekenen, moet je de kosten van het implementeren en onderhouden van de digitale werkplek afzetten tegen de voordelen die het oplevert. Dit kan worden gedaan met behulp van de volgende formule:

$$\text{ROI} = (\text{Totale voordelen} - \text{Totale kosten}) / \text{Totale kosten} \times 100$$

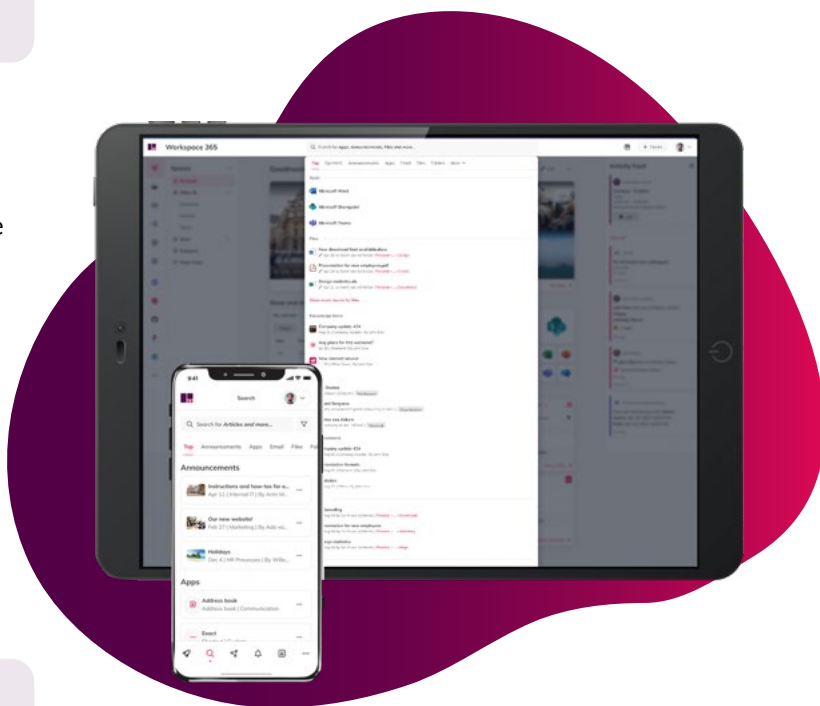
De totale voordelen omvatten alle bovengenoemde voordelen, zoals verhoogde productiviteit en verbeterde samenwerking. De totale kosten omvatten alle bovengenoemde kosten, zoals software- en hardwarekosten, implementatiekosten en trainingskosten.

Als de totale voordelen van een digitale werkplek bijvoorbeeld 500.000 dollar bedragen en de totale kosten 300.000 dollar, dan wordt de ROI als volgt berekend:

$$\text{ROI} = (\text{€}500,000 - \text{€}300,000) / \text{€}300,000 \times 100 = 67\%$$

Dit betekent dat voor elke dollar die in de digitale werkplek wordt geïnvesteerd, de organisatie €1,67 terug kan verwachten.

Het berekenen van de ROI van een digitale werkplek kan een complex proces zijn, maar door alle betrokken kosten in overweging te nemen en alle relevante factoren in de berekening mee te nemen, kunnen organisaties weloverwogen beslissingen nemen over de vraag of ze een digitale werkplek moeten implementeren en hoe ze de voordelen ervan kunnen maximaliseren.



#4 De voordelen voor je organisatie op lange termijn

De transitie naar een adaptieve digitale werkplek kan je organisatie op lange termijn voordelen opleveren, naast de kwantificeerbare kostenbesparingen. Zoals eerder gezegd, kan een adaptieve digitale werkplek veel tijd besparen, maar het verhoogt ook de productiviteit van medewerkers, bevordert een cultuur van samenwerking en verbetert de Digital Employee Experience (DEX).

Dit zijn enkele voorbeelden van voordelen voor je organisatie op lange termijn die misschien niet direct meetbaar zijn, maar die een aanzienlijke impact kunnen hebben op het algemene succes van je organisatie, en waarmee je ook rekening moet houden bij het berekenen van de ROI.



Overweeg bij een beslissing de organisatorische voordelen op de lange termijn.”

#5 Evalueer de resultaten

Na het berekenen van de ROI is het belangrijk om de resultaten te evalueren om te bepalen of de digitale werkplek de investering waard is. Als de ROI positief is, is het waarschijnlijk dat de investering gunstig is voor je organisatie. Aan de andere kant, als de ROI negatief of minimaal is, kan het de moeite waard zijn om de implementatie te heroverwegen of alternatieve oplossingen te onderzoeken, zoals het werken met een MSP. Toch is het verstandig om bij je beslissing ook alle organisatorische voordelen op lange termijn in overweging te nemen.





Over Workspace 365

Ons doel is de adaptieve digitale werkplek te vereenvoudigen, zodat medewerkers zich volledig kunnen focussen op hun werk. Onze gepersonaliseerde digitale werkplek biedt één plek waar alle applicaties, bedrijfsinformatie en persoonlijke documenten te vinden zijn.

We integreren alles in één digitale werkplek en verbinden naadloos legacy- en cloudapplicaties om de samenwerking te verbeteren en een uniforme digitale ervaring te creëren. Met Workspace 365 heb je overal, altijd en op elk apparaat toegang tot je digitale werkplek.





Everything simplified

contact@workspace365.net | workspace365.net



Our Offices

Netherlands
+31 30 711 6725
Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom
+ 0161 504 7742
Office 339, Spaces, Peter House,
Oxford St, Manchester M1 5AN