

Klantprogramma



 **Workspace365**

Everything simplified.

De digitale werkplek is altijd in ontwikkeling

We ontwikkelen Workspace 365 voortdurend door, zodat het perfect blijft aansluiten op wat jouw organisatie nodig heeft. Door in te spelen op de nieuwste technologieën blijf je relevant, en door jouw digitale werkplek te optimaliseren, kan je team zich volledig op hun werk focussen.

Met ons klantprogramma helpen we je alles uit je digitale werkplek te halen. We bieden een persoonlijke aanpak, regelmatige sessies, strategieën om meer waarde te creëren en praktische best practices. Samen ontdekken we hoe jij het maximale uit jouw investering kunt halen en kunt inspelen op veranderingen.

Zolang jij Workspace 365 gebruikt, blijven wij met je meedenken. Het programma groeit met je mee en past zich aan jouw behoeften aan, zodat je altijd waarde en eenvoud ervaart.

Continue waardecreatie



Expertise en kennis

Je krijgt toegang tot onze specialistische kennis en ervaring, zodat je digitale werkplek perfect is afgestemd op jouw unieke behoeften. Onze expertise zorgt voor een geoptimaliseerde, efficiënte en persoonlijke ervaring.



Support en begeleiding

Je krijgt continu begeleiding en ondersteuning, waardoor je kans op succes toeneemt. Deze ondersteuning leidt tot een hogere betrokkenheid van medewerkers en een optimaal gebruik van de digitale werkplek.



Maximaliseer de waarde van licenties

Je haalt alles uit je Workspace 365-licentie door continu nieuwe mogelijkheden en features te ontdekken die jouw digitale werkplek effectiever maken en beter laten aansluiten op jouw behoeften.



Continue optimalisatie

Je profiteert van regelmatige check-ins en updates om je digitale werkplek actueel te houden en af te stemmen op de werkprocessen en behoeften van jouw organisatie.



Functioneel eigenaarschap

Wij stellen je in staat om zelf de regie te nemen bij het vormgeven van je digitale werkplek. Samen blijven we processen vereenvoudigen, de productiviteit verhogen en ervoor zorgen dat je digitale werkplek jouw communicatie- en toegangsbehoeften actief ondersteunt.



Vereenvoudig het complexe

Met ons programma helpen we je om IT complexiteit te verminderen door een digitale werkplek aan te bieden die continu blijft ontwikkelen en zich aanpast aan jouw behoeften.

Fases en verantwoordelijkheden

Ons klantprogramma helpt je om de digitale werkplek volledig te omarmen en je te begeleiden door de verschillende fases. Elke fase richt zich op activatie, adoptie en het optimaliseren van de digitale werkplek.



Fase 1: Activatie



Doel:

Lanceren van de digitale werkplek en de klant in staat stellen om de regie te nemen bij het vormgeven van de digitale werkplek.



Klant

- Definiëren van persona's en integratiebehoeften.
- De digitale werkplek inrichten.
- Creëren van een test-, adoptie- en communicatieplan.



Workspace 365

- Begeleiden bij de inrichting van de digitale werkplek en het volledig leiden van de vervolgstappen voor de digitale werkplek
- Delen van best practices en feedback verwerken.



IT Partner

- Ondersteunen bij de technische integraties (zoals, SharePoint en Single Sign-On).

 **Workspace365**

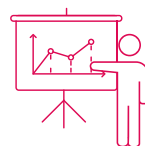
Everything simplified.

Fase 2: Adoptie



Doel:

Een volledige adoptie van de digitale werkplek en continu blijven optimaliseren.



Klant

- Regie over de testfase, adoptie en livegang.
- Plannen van meetings en het proces evalueren.



Workspace 365

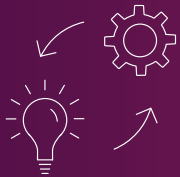
- Bieden van begeleiding en het delen van best practices.



IT Partner

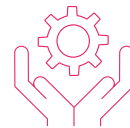
- Ondersteuning bij technische aanpassingen.

Fase 3: Ambassadeur



Doel:

Creëren van de maximale waarde van de digitale werkplek en stimuleren van continue ontwikkeling.



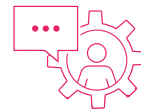
Klant

- Behoud de leiding, evalueert en optimaliseert.



Workspace 365

- Verzamelt inzichten en verwerkt feedback.



IT Partner

- Ondersteuning bij technische aanpassingen.

De eerste 12 maanden



Complete onboarding

Vanaf het eerste moment heb je begeleiding van onze experts.



Functionele kennisoverdracht

Essentiële kennisoverdracht voor een effectieve implementatie



Begeleiding in waardecreatie

Actieve begeleiding om je te helpen de waarde van de digitale werkplek van je klanten te realiseren.



Kwartaal sessies

Regelmatige sessies om de voortgang van de digitale werkplek te controleren en te optimaliseren.

Follow-up



Inzichten in nieuwe updates

Kwartaal updates over zowel de laatste updates als toekomstige updates van de digitale werkplek.



Feature requests

Dien eenvoudig feature en change requests in.



Klant evenementen

Exclusieve toegang tot evenementen, met waardevolle netwerkmogelijkheden.



Workspace 365 Customer Success Manager

Directe toegang tot een toegewijde Customer Success Manager voor begeleiding.



Kennisdeling

Toegang tot best practices en ervaringen van andere organisaties binnen de sector.



Ons programma helpt je om focus en flow te creëren in jouw digitale werkplek door je IT-landschap te vereenvoudigen. Zo werk je productiever en versterk je de samenwerking binnen je organisatie.

We blijven ons aanpassen en verbeteren, zodat jij het maximale uit jouw digitale werkplek haalt.

 **Workspace365**
Everything simplified.



Everything simplified.

contact@workspace365.net | workspace365.net

Onze kantoren

Netherlands

+31 30 711 6725

Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom

+44 161 768 6020

Suite G.04, Colony, One Silk Street
Ancoats, Manchester, M4 6LZ